



**PEMERINTAH PROVINSI MALUKU
DINAS PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN**

*Jln. Jend. A. Yani SK. 6/21 Telp. 352389 - 352367 Fax. 352389
AMBON - 97124*

SURATKEPUTUSAN

Nomor : 400.3/571

Tentang

**PENETAPAN PETUGAS PELAYANAN KHUSUS BAGI
PENGGUNA LAYANAN MASYRAKAT BERKEBUTUHAN KHUSUS
DINAS PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN PROVINSI MALUKU
TAHUN 2024**

KEPALA DINAS PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN PROVINSI MALUKU

- Menimbang : a. Bahwa dalam rangka pelaksanaan pelayanan publik yang layak, efektif dan efisien bagi seluruh Masyarakat sebagaimana ketentuan peraturan perundang-undangan yang berlaku;
- b. Bahwa untuk pelayanan yang merata bagi seluruh Masyarakat maupun penyandang Disabilitas diperlukan pendampingan dalam melakukan seluruh kegiatan pelayanan pada Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Provinsi Maluku;
- c. Bahwa berdasarkan pertimbangan sebagaimana dimaksud pada huruf a dan b di atas, perlu ditetapkan dengan Keputusan Kepala Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Provinsi Maluku.
- Mengingat : 1. Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik;
2. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;
3. Undang-Undang Nomor 19 Tahun 2011 tentang *Convention On the Right Of Person With Disabilities* (Konvensi Mengenai Hak-Hak Penyandang Disabilitas);
4. Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintah Daerah;
5. Undang-Undang Nomor 5 Tahun 2014 tentang Aparatur Sipil Negara;
6. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur dan Reformasi Birokrasi Nomor 15 Tahun 2014 tentang Pedoman Standar Pelayanan;
7. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik.

MEMUTUSKAN

- Menetapkan :
Pertama : Menetapkan Keputusan Kepala Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Provinsi Maluku tentang Penetapan Nama-Nama Petugas Pelayanan Khusus bagi Pengguna Layanan Masyarakat Berkebutuhan Khusus pada Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Provinsi Maluku Tahun 2024, sebagaimana tersebut dalam lampiran Keputusan ini.
- Kedua : Apabila dikemudian hari terdapat kekeliruan atas dikeluarkan Keputusan ini maka akan dilakukan perubahan sebagaimana mestinya.
- Ketiga : Keputusan ini berlaku sejak tanggal ditetapkan.

Ditetapkan : di Ambon
Pada Tanggal : 3 Januari 2024

Plt. Kepala Dinas Pendidikan dan Kebudayaan
Provinsi Maluku



DI SUNGANG ADJI, M. Si
Pembina Tk. I – IV/b
NIP. 19610704 199203 2 001

Tembusan disampaikan Kepada Yth:

1. Gubernur Maluku di Ambon (sebagai laporan);
2. Sekretaris Daerah Provinsi Maluku;
3. Sekretaris Dinas, Kepala Bidang, Kepala Seksi dan Kepala Sub Bagian;
4. Yang bersangkutan untuk dilaksanakan;
5. Pertinggal

Lampiran I:

**Nama-Nama Petugas Pelayanan Khusus Bagi
Pengguna Layanan Masyarakat Berkebutuhan Khusus
Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Provinsi Maluku
Tahun 2024**

No	Jenis Layanan	Nama Petugas	Penanggungjawab
1	Layanan Informasi dan Konsultasi Pendidikan Indukatif	Hermina Nelci Manusama NIP.197402242007012010	Kabid Pembinaan Pendidikan Khusus
2	Layanan Pendampingan Pengurusa Dokumen dan Ijazah (Ramah Disabilitas)	Hubertina Rumangun, SE NIP.197811142009042002	Kabid Pembinaan Pendidikan Khusus

Plt. Kepala Dinas Pendidikan dan Kebudayaan
Provinsi Maluku



DR. INSUN SANGADJI, M. Si

Pembina Tk. I – IV/b

NIP. 19610704 199203 2 001



**PEMERINTAH PROVINSI MALUKU
DINAS PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN**

*Jln. Jend. A. Yani SK. 6/21 Telp. 352389 - 352367 Fax. 352389
AMBON - 97124*

SURATKEPUTUSAN

Nomor : 400.3/572

Tentang

**PENETAPAN PETUGAS PELAYANAN KHUSUS BAGI
PENGGUNA LAYANAN MASYRAKAT BERKEBUTUHAN KHUSUS
DINAS PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN PROVINSI MALUKU
TAHUN 2025**

KEPALA DINAS PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN PROVINSI MALUKU

- Menimbang : a. Bahwa dalam rangka pelaksanaan pelayanan publik yang layak, efektif dan efisien bagi seluruh Masyarakat sebagaimana ketentuan peraturan perundang-undangan yang berlaku;
- b. Bahwa untuk pelayanan yang merata bagi seluruh Masyarakat maupun penyandang Disabilitas diperlukan pendampingan dalam melakukan seluruh kegiatan pelayanan pada Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Provinsi Maluku;
- c. Bahwa berdasarkan pertimbangan sebagaimana dimaksud pada huruf a dan b di atas, perlu ditetapkan dengan Keputusan Kepala Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Provinsi Maluku.
- Mengingat : 1. Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik;
2. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;
3. Undang-Undang Nomor 19 Tahun 2011 tentang *Convention On the Right Of Person With Disabilities* (Konvensi Mengenai Hak-Hak Penyandang Disabilitas);
4. Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintah Daerah;
5. Undang-Undang Nomor 5 Tahun 2014 tentang Aparatur Sipil Negara;
6. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur dan Reformasi Birokrasi Nomor 15 Tahun 2014 tentang Pedoman Standar Pelayanan;
7. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik.

MEMUTUSKAN

- Menetapkan :
Pertama : Menetapkan Keputusan Kepala Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Provinsi Maluku tentang Penetapan Nama-Nama Petugas Pelayanan Khusus bagi Pengguna Layanan Masyarakat Berkebutuhan Khusus pada Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Provinsi Maluku Tahun 2025, sebagaimana tersebut dalam lampiran Keputusan ini.
- Kedua : Apabila dikemudian hari terdapat kekeliruan atas dikeluarkan Keputusan ini maka akan dilakukan perubahan sebagaimana mestinya.
- Ketiga : Keputusan ini berlaku sejak tanggal ditetapkan.

Ditetapkan : di Ambon
Pada Tanggal : 6 Januari 2025

Plt. Kepala Dinas Pendidikan dan Kebudayaan
Provinsi Maluku,



Syamsul M. Joisangadji, S. Pt., M. Si

Pembina Tk. I – IV/b

NIP. 1970114 199803 1 007

Tembusan disampaikan Kepada Yth:

1. Gubernur Maluku di Ambon (sebagai laporan);
2. Sekretaris Daerah Provinsi Maluku;
3. Sekretaris Dinas, Kepala Bidang, Kepala Seksi dan Kepala Sub Bagian;
4. Yang bersangkutan untuk dilaksanakan;
5. Pertinggal

Lampiran I:

**Nama-Nama Petugas Pelayanan Khusus Bagi
Pengguna Layanan Masyarakat Berkebutuhan Khusus
Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Provinsi Maluku
Tahun 2025**

No	Jenis Layanan	Nama Petugas	Penanggungjawab
1	Layanan Informasi dan Konsultasi Pendidikan Indukatif	Hermina Nelci Manusama NIP.197402242007012010	Kabid Pembinaan Pendidikan Khusus
2	Layanan Pendampingan Pengurus Dokumen dan Ijazah (Ramah Disabilitas)	Hubertina Rumangun, SE NIP.197811142009042002	Kabid Pembinaan Pendidikan Khusus

Plt. Kepala Dinas Pendidikan dan Kebudayaan
Provinsi Maluku,



Syanisul H. Joisangadji, S. Pt., M. Si

Pembina Tk. I – IV/b

NIP. 1970114 199803 1 007



**PEMERINTAH PROVINSI MALUKU
DINAS PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN**

*Jln. Jend. A. Yani SK. 6/21 Telp. 352389 - 352367 Fax. 352389
AMBON - 97124*

SURATKEPUTUSAN

Nomor : 400.3/573

Tentang

**PENETAPAN PETUGAS PELAYANAN KHUSUS BAGI
PENGGUNA LAYANAN MASYARAKAT BERKEBUTUHAN KHUSUS
DINAS PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN PROVINSI MALUKU
TAHUN 2026**

KEPALA DINAS PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN PROVINSI MALUKU

- Menimbang : a. Bahwa dalam rangka pelaksanaan pelayanan publik yang layak, efektif dan efisien bagi seluruh Masyarakat sebagaimana ketentuan peraturan perundang-undangan yang berlaku;
- b. Bahwa untuk pelayanan yang merata bagi seluruh Masyarakat maupun penyandang Disabilitas diperlukan pendampingan dalam melakukan seluruh kegiatan pelayanan pada Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Provinsi Maluku;
- c. Bahwa berdasarkan pertimbangan sebagaimana dimaksud pada huruf a dan b di atas, perlu ditetapkan dengan Keputusan Kepala Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Provinsi Maluku.
- Mengingat : 1. Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik;
2. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;
3. Undang-Undang Nomor 19 Tahun 2011 tentang *Convention On the Right Of Person With Disabilities* (Konvensi Mengenai Hak-Hak Penyandang Disabilitas);
4. Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintah Daerah;
5. Undang-Undang Nomor 5 Tahun 2014 tentang Aparatur Sipil Negara;
6. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur dan Reformasi Birokrasi Nomor 15 Tahun 2014 tentang Pedoman Standar Pelayanan;
7. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik.

MEMUTUSKAN

- Menetapkan :
Pertama : Menetapkan Keputusan Kepala Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Provinsi Maluku tentang Penetapan Nama-Nama Petugas Pelayanan Khusus bagi Pengguna Layanan Masyarakat Berkebutuhan Khusus pada Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Provinsi Maluku Tahun 2026, sebagaimana tersebut dalam lampiran Keputusan ini.
- Kedua : Apabila dikemudian hari terdapat kekeliruan atas dikeluarkan Keputusan ini maka akan dilakukan perubahan sebagaimana mestinya.
- Ketiga : Keputusan ini berlaku sejak tanggal ditetapkan.

Ditetapkan : di Ambon
Pada Tanggal : 23 Maret 2026

Kepala Dinas Pendidikan dan Kebudayaan
Provinsi Maluku



Dr. Sriota Singarin, S. Pd., M. Pd
Pembina Tk. I – IV/b
NIP. 19760926 200312 2 006

Tembusan disampaikan Kepada Yth:

1. Gubernur Maluku di Ambon (sebagai laporan);
2. Sekretaris Daerah Provinsi Maluku;
3. Sekretaris Dinas, Kepala Bidang, Kepala Seksi dan Kepala Sub Bagian;
4. Yang bersangkutan untuk dilaksanakan;
5. Pertinggal

Lampiran I:

**Nama-Nama Petugas Pelayanan Khusus Bagi
Pengguna Layanan Masyarakat Berkebutuhan Khusus
Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Provinsi Maluku
Tahun 2026**

No	Jenis Layanan	Nama Petugas	Penanggungjawab
1	Layanan Informasi dan Konsultasi Pendidikan Indukatif	Hermina Nelci Manusama NIP.197402242007012010	Kabid Pembinaan Pendidikan Khusus
2	Layanan Pendampingan Pengurus Dokumen dan Ijazah (Ramah Disabilitas)	Hubertina Rumangun, SE NIP.197811142009042002	Kabid Pembinaan Pendidikan Khusus

Plt. Kepala Dinas Pendidikan dan Kebudayaan
Provinsi Maluku



Dr. Sriota Sitorin, S. Pd., M. Pd

Pembina Tk. I – IV/b

NIP. 19760926 200312 2 006



**PEMERINTAH PROVINSI MALUKU
DINAS PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN**

*Jln. Jend. A. Yani SK. 6/21 Telp. 352389 - 352367 Fax. 352389
AMBON - 97124*

SURAT KEPUTUSAN

Nomor : 400.3/574

Tentang

**PENETAPAN PETUGAS PELAYANAN PUBLIK
DINAS PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN PROVINSI MALUKU
TAHUN 2024**

KEPALA DINAS PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN PROVINSI MALUKU

- Menimbang : a. Bahwa dalam rangka pelaksanaan pelayanan publik yang layak, efektif dan efisien bagi seluruh Masyarakat sebagaimana ketentuan peraturan perundang-undangan yang berlaku;
- b. Bahwa untuk tertib administrasi dan kelancaran pelaksanaan kegiatan pelayanan publik dianggap perlu untuk menunjuk petugas pelayanan publik dalam rangka mempermudah proses pelayanan publik pada Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Provinsi Maluku;
- c. Bahwa berdasarkan pertimbangan sebagaimana dimaksud pada huruf a dan b di atas, perlu ditetapkan dengan Keputusan Kepala Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Provinsi Maluku.
- Mengingat : 1. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;
2. Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintah Daerah;
3. Undang-Undang Nomor 5 Tahun 2014 tentang Aparatur Sipil Negara;
4. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur dan Reformasi Birokrasi Nomor 15 Tahun 2014 tentang Pedoman Standar Pelayanan;
5. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik.

MEMUTUSKAN

- Menetapkan :
Pertama : Menetapkan Keputusan Kepala Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Provinsi Maluku tentang Penetapan Nama-Nama Petugas Pelayanan Publik Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Provinsi Maluku Tahun 2024, sebagaimana tersebut dalam lampiran Keputusan ini.
- Kedua : Apabila dikemudian hari terdapat kekeliruan atas dikeluarkan Keputusan ini maka akan dilakukan perubahan sebagaimana mestinya.
- Ketiga : Keputusan ini berlaku sejak tanggal ditetapkan.

Ditetapkan : di Ambon
Pada Tanggal : 3 Januari 2024

Plt. Kepala Dinas Pendidikan dan Kebudayaan
Provinsi Maluku



DIPESUN SANGADJI, M. Si
Pembina Tk. I – IV/b
NIP. 19610704 199203 2 001

Tembusan disampaikan Kepada Yth:

1. Gubernur Maluku di Ambon (sebagai laporan);
2. Sekretaris Daerah Provinsi Maluku;
3. Sekretaris Dinas, Kepala Bidang, Kepala Seksi dan Kepala Sub Bagian;
4. Yang bersangkutan untuk dilaksanakan;
5. Pertinggal

Lampiran I:

**Nama-Nama Petugas Pelayanan Pada Loker Layanan Publik
Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Provinsi Maluku
Tahun 2024**

Sub Bagian Kepegawaian dan Umum

NO	Jenis Pelayanan	Nama Petugas	Penanggungjawab
1	Surat-Surat Menyurat	Dewi S. Abidin, S.Pd, M.Pd NIP.198208102008042002	Ka. Sub Bagian Kepegawaian dan Umum
2	Layanan Kenaikan Pangkat	a. Dewi S. Abidin, S.Pd, M.Pd (Kota Ambon dan Kab. Buru Selatan) NIP.198208102008042002 b. Nur Aisa Rustam, S.S (Kab. Kepulauan Tanimbar dan Kab. Seram Bagian Timur) NIP.198501082011012014 c. Mochlisa Esna Rumra, SE (Kab. Maluku Tenggara dan Kab. Buru) NIP.197702142009042001 d. Frederika Akihary, S.Th (Kota Tual) NIP.196909102007012028 e. Dori Dias, S.Sos (Kab. Seram Bagian Barat dan Dinas P&K) NIP. 198004122009042002 f. Gafur Zaini, S.H (Kab. Maluku Tengah) NIP. 198203232014101004	Ka. Sub Bagian Kepegawaian dan Umum
3	Layanan Kenaikan Gaji Berkala	a. Dewi S. Abidin, S.Pd, M.Pd (Kota Ambon dan Kab. Buru Selatan) NIP.198208102008042002 b. Nur Aisa Rustam, S.S (Kab. Kepulauan Tanimbar dan Kab. Seram Bagian Timur) NIP.198501082011012014 c. Mochlisa Esna Rumra, SE (Kab. Maluku Tenggara dan Kab. Buru) NIP.197702142009042001 d. Frederika Akihary, S.Th (Kab. Maluku Barat Daya) NIP.196909102007012028 e. Dori Dias, S.Sos (Kab. Seram Bagian Barat dan Dinas P&K) NIP. 198004122009042002 f. Vony H. M. Salomen, S.Pd (Kab. Kepulauan Aru) NIP. 198306032010012018	Ka. Sub Bagian Kepegawaian dan Umum

		g. Ani (Kab. Maluku Tengah dan Kota Tual) NIP. 198205282010012003	
4	Layanan Ijin Praktek Kerja Industri (Siswa/Mahasiswa)	Rosiana R. Tuhuleruw, S.Pd, Sth.Pd NIP. 198105292009042002	Ka. Sub Bagian Kepegawaian dan Umum
5	Layanan Izin Cuti PNS	Dori Dias, S.Sos NIP. 198004122009042002	Ka. Sub Bagian Kepegawaian dan Umum
6	Layanan Izin Perceraian PNS	Rosiana R. Tuhuleruw, S.Pd, Sth.Pd NIP. 198105292009042002	Ka. Sub Bagian Kepegawaian dan Umum
7	Layanan Penerbitan Izin Belajar dan Tugas Belajar	Dori Dias, S.Sos NIP. 198004122009042002	Ka. Sub Bagian Kepegawaian dan Umum
8	Layanan Usul Pensiun	Dori Dias, S.Sos NIP. 198004122009042002	Ka. Sub Bagian Kepegawaian dan Umum
9	Layanan Izin Penelitian	Rosiana R. Tuhuleruw, S.Pd, Sth.Pd NIP. 198105292009042002	Ka. Sub Bagian Kepegawaian dan Umum
10	Layanan Usul Penyesuaian Gelar Akademik	Dewi S. Abidin, S.Pd, M.Pd NIP.198208102008042002	Ka. Sub Bagian Kepegawaian dan Umum

Bidang Pembinaan Ketenagaan

NO	Jenis Pelayanan	Nama Petugas	Penanggungjawab
1	Layanan Rekomendasi Mutasi Tenaga Pendidik	Dessy Carolina Lawalata, SM NIP. 197012052000102001	Kabida Pembinaan Ketenagaan
2	Layanan Sertifikasi Pendidik	Victor Marcus Pattiasina, S.Sos, M.Si NIP. 197509092007011028	Kabida Pembinaan Ketenagaan
3	Layanan Nomor Unik Pendidik dan Tenaga Kependidikan	Zamdi Saimima, S.P 197705032014101002	Kabida Pembinaan Ketenagaan
4	Layanan Tunjangan Pendidik	Achmad Husain Balubun, S.St NIP. 198311032009041001	Kabida Pembinaan Ketenagaan
5	Layanan Sertifikasi Pendidikan	Victor Marcus Pattiasina, S.Sos, M.Si NIP. 197509092007011028	Kabida Pembinaan Ketenagaan
6	Layanan SIMPKB	Kadir Talapuka, S.IP, M.Si NIP. 198001302012121001	Kabida Pembinaan Ketenagaan

Bidang Pembinaan SMA

NO	Jenis Pelayanan	Nama Petugas	Penanggungjawab
1	Layanan Mutasi Siswa SMA	Pujianty Djamal NIP. 198906242025212121	Kabid Pembinaan SMA
2	Layanan Surat Keterangan Pengganti STTB / Ijasah dan NEM /SKHUN / SKYBS	Safitri Tomia NIP. 198905082025212157	Kabid Pembinaan SMA
3	Layanan Nomor Pokok Sekolah Nasional	Jaelil, S.Pd, M.Pd NIP. 198308292009041001	Kabid Pembinaan SMA

4	Layanan Rekomendasi Teknis Izin Pendirian Satuan Pendidikan	Elizabeth Zeska Lekahena, S.Pd NIP. 197612052009042001	Kabid Pembinaan SMA
5	Layanan Pengesahan Kurikulum Tingkat Satuan Pendidikan (KTSP)	Ernawaty Latumakulita, S.Pd, M.Pd NIP. 198407172009042004	Kabid Pembinaan SMA
6	Layanan Legalisir STTB / Ijasah dan Nem /SKHUN / SKYBS	Safitri Tomia NIP. 198905082025212157	Kabid Pembinaan SMA
7	Layanan Rekomendasi Pendirian Satuan Pendidikan	Elizabeth Zeska Lekahena, S.Pd NIP. 197612052009042001	Kabid Pembinaan SMA
8	Layanan Rekomendasi Izin Operasional SMA	Elizabeth Zeska Lekahena, S.Pd NIP. 197612052009042001	Kabid Pembinaan SMA
9	Layanan Rekomendasi Mutasi Siswa SMA	Pujianty Djamal NIP. 198906242025212121	Kabid Pembinaan SMA
10	Layanan Bantuan Operasional Sekolah (BOS)	Jaelil, S.Pd, M.Pd NIP. 198308292009041001	Kabid Pembinaan SMA
11	Layanan PPDB	Jaelil, S.Pd, M.Pd NIP. 198308292009041001	Kabid Pembinaan SMA
12	Layanan Dapodik	Jaelil, S.Pd, M.Pd NIP. 198308292009041001	Kabid Pembinaan SMA
13	Layanan Surat Keterangan Ijazah / STTB Rusak	Safitri Tomia NIP. 198905082025212157	Kabid Pembinaan SMA
14	Layanan Surat Keterangan Kesalahan Penulisan Ijasah	Pujianty Djamal NIP. 198906242025212121	Kabid Pembinaan SMA

Bidang Pembinaan SMK

NO	Jenis Pelayanan	Nama Petugas	Penanggungjawab
1	Layanan Mutasi Siswa SMK	Irfan Karim NIP. 198209032009041002	Kabid Pembinaan SMK
2	Layanan Bantuan Operasional Sekolah (BOS)	Latuperissa Johny, M.Si NIP. 197501242009041002	Kabid Pembinaan SMK
3	Pelayanan Ijasah SMK	Stevy Alexander Nussy, SE, MPA NIP. 197504242000081001	Kabid Pembinaan SMK
4	Layanan Pengesahan Dokumen Kurikulum SMK	Abusalim Paulain, S.Pd NIP. 197204032012121001	Kabid Pembinaan SMK
5	Layanan Rekomendasi Pendirian SMK Negeri / Swasta	Muhammad Husein Henaulu, S.Pd, M.Si NIP. 197302082000121001	Kabid Pembinaan SMK
6	Layanan Izin Operasional SMK	Ria Ariany Achmad, S.Pd NIP. 198504272010012018	Kabid Pembinaan SMK
7	Layanan Izin Penambahan / Penggabungan	Argam Sabban NIP. 197902222012121002	Kabid Pembinaan SMA

	Kompetensi / Jurusan Baru		
--	---------------------------	--	--

Bidang Pembinaan Pendidikan Khusus

NO	Jenis Pelayanan	Nama Petugas	Penanggungjawab
1	Layanan Rekomendasi Pendirian SLB	Muhammad Wali, S.Sos, M.Pd NIP. 197005051994121004	Kabid Pembinaan Pendidikan Khusus
2	Layanan Mutasi Siswa SLB	La Djon, S.Pd NIP. 197607261999101001	Kabid Pembinaan Pendidikan Khusus
3	Layanan Bantuan Operasional Sekolah (BOS) SLB	Arthur Andrew Siahaya NIP. 197205032000121002	Kabid Pembinaan Pendidikan Khusus
4	Layanan Legalisir Ijasah/STTB dan SKHUN SLB	Hermina N. Manusama, S.AP NIP. 197402242007012010	Kabid Pembinaan Pendidikan Khusus
5	Layanan Rekomendasi Pendirian SLB Negeri / Swasta	Muhammad Wali, S.Sos, M.Pd NIP. 197005051994121004	Kabid Pembinaan Pendidikan Khusus

Plt. Kepala Dinas Pendidikan dan Kebudayaan
Provinsi Maluku



DR. SUN SANG ADJI, M. Si

Pembina Tk. I – IV/b

NIP. 19610704 199203 2 001



PEMERINTAH PROVINSI MALUKU
DINAS PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN

Jln. Jend. A. Yani SK. 6/21 Telp. 352389 - 352367 Fax. 352389
AMBON - 97124

SURAT KEPUTUSAN

Nomor : 400.3/575

Tentang

PENETAPAN PETUGAS PELAYANAN PUBLIK
DINAS PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN PROVINSI MALUKU
TAHUN 2025

KEPALA DINAS PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN PROVINSI MALUKU

- Menimbang : a. Bahwa dalam rangka pelaksanaan pelayanan publik yang layak, efektif dan efisien bagi seluruh Masyarakat sebagaimana ketentuan peraturan perundang-undangan yang berlaku;
- b. Bahwa untuk tertib administrasi dan kelancaran pelaksanaan kegiatan pelayanan publik dianggap perlu untuk menunjuk petugas pelayanan publik dalam rangka mempermudah proses pelayanan publik pada Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Provinsi Maluku;
- c. Bahwa berdasarkan pertimbangan sebagaimana dimaksud pada huruf a dan b di atas, perlu ditetapkan dengan Keputusan Kepala Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Provinsi Maluku.
- Mengingat : 1. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;
2. Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintah Daerah;
3. Undang-Undang Nomor 5 Tahun 2014 tentang Aparatur Sipil Negara;
4. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur dan Reformasi Birokrasi Nomor 15 Tahun 2014 tentang Pedoman Standar Pelayanan;
5. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik.

MEMUTUSKAN

- Menetapkan :
Pertama : Menetapkan Keputusan Kepala Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Provinsi Maluku tentang Penetapan Nama-Nama Petugas Pelayanan Publik Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Provinsi Maluku Tahun 2025, sebagaimana tersebut dalam lampiran Keputusan ini.
- Kedua : Apabila dikemudian hari terdapat kekeliruan atas dikeluarkan Keputusan ini maka akan dilakukan perubahan sebagaimana mestinya.
- Ketiga : Keputusan ini berlaku sejak tanggal ditetapkan.

Ditetapkan : di Ambon
Pada Tanggal : 6 Januari 2025

Plt. Kepala Dinas Pendidikan dan Kebudayaan
Provinsi Maluku,



Syamsul H. Joisangadji, S. Pt., M. Si

Pembina Tk. I – IV/b

NIP. 1970114 199803 1 007

Tembusan disampaikan Kepada Yth:

1. Gubernur Maluku di Ambon (sebagai laporan);
2. Sekretaris Daerah Provinsi Maluku;
3. Sekretaris Dinas, Kepala Bidang, Kepala Seksi dan Kepala Sub Bagian;
4. Yang bersangkutan untuk dilaksanakan;
5. Pertinggal

Lampiran I:

**Nama-Nama Petugas Pelayanan Pada Loker Layanan Publik
Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Provinsi Maluku
Tahun 2025**

Sub Bagian Kepegawaian dan Umum

NO	Jenis Pelayanan	Nama Petugas	Penanggungjawab
1	Surat-Surat Menyurat	Dewi S. Abidin, S.Pd, M.Pd NIP.198208102008042002	Ka. Sub Bagian Kepegawaian dan Umum
2	Layanan Kenaikan Pangkat	a. Dewi S. Abidin, S.Pd, M.Pd (Kota Ambon dan Kab. Buru Selatan) NIP.198208102008042002 b. Nur Aisa Rustam, S.S (Kab. Kepulauan Tanimbar dan Kab. Seram Bagian Timur) NIP.198501082011012014 c. Mochlisa Esna Rumra, SE (Kab. Maluku Tenggara dan Kab. Buru) NIP.197702142009042001 d. Frederika Akihary, S.Th (Kota Tual) NIP.196909102007012028 e. Dori Dias, S.Sos (Kab. Seram Bagian Barat dan Dinas P&K) NIP.198004122009042002 f. Gafur Zaini, S.H (Kab. Maluku Tengah) NIP.198203232014101004	Ka. Sub Bagian Kepegawaian dan Umum
3	Layanan Kenaikan Gaji Berkala	a. Dewi S. Abidin, S.Pd, M.Pd (Kota Ambon dan Kab. Buru Selatan) NIP.198208102008042002 b. Nur Aisa Rustam, S.S (Kab. Kepulauan Tanimbar dan Kab. Seram Bagian Timur) NIP.198501082011012014 c. Mochlisa Esna Rumra, SE (Kab. Maluku Tenggara dan Kab. Buru) NIP.197702142009042001 d. Frederika Akihary, S.Th (Kab. Maluku Barat Daya) NIP.196909102007012028 e. Dori Dias, S.Sos (Kab. Seram Bagian Barat dan Dinas P&K) NIP.198004122009042002	Ka. Sub Bagian Kepegawaian dan Umum

		f. Vony H. M. Salomen, S.Pd (Kab. Kepulauan Aru) NIP.198306032010012018 g. Ani (Kab. Maluku Tengah dan Kota Tual) NIP.198205282010012003	
4	Layanan Ijin Praktek Kerja Industri (Siswa/Mahasiswa)	Rosiana R. Tuhuleruw, S.Pd, Sth.Pd NIP. 198105292009042002	Ka. Sub Bagian Kepegawaian dan Umum
5	Layanan Izin Cuti PNS	Erlin Raitelu, S.Pd NIP. 198306042009042002	Ka. Sub Bagian Kepegawaian dan Umum
6	Layanan Izin Perceraian PNS	Rosiana R. Tuhuleruw, S.Pd, Sth.Pd NIP. 198306042009042002	Ka. Sub Bagian Kepegawaian dan Umum
7	Layanan Penerbitan Izin Belajar dan Tugas Belajar	Dori Dias, S.Sos NIP. 198004122009042002	Ka. Sub Bagian Kepegawaian dan Umum
8	Layanan Usul Pensiun	Dori Dias, S.Sos NIP. 198004122009042002	Ka. Sub Bagian Kepegawaian dan Umum
9	Layanan Izin Penelitian	Rosiana R. Tuhuleruw, S.Pd, Sth.Pd NIP. 198105292009042002	Ka. Sub Bagian Kepegawaian dan Umum
10	Layanan Usul Penyesuaian Gelar Akademik	Dewi S. Abidin, S.Pd, M.Pd NIP.198208102008042002	Ka. Sub Bagian Kepegawaian dan Umum

Bidang Pembinaan Ketenagaan

NO	Jenis Pelayanan	Nama Petugas	Penanggungjawab
1	Layanan Rekomendasi Mutasi Tenaga Pendidik	Dessy Carolina Lawalata, SM NIP. 197012052000102001	Kabida Pembinaan Ketenagaan
2	Layanan Sertifikasi Pendidik	Victor Marcus Pattiasina, S.Sos, M.Si NIP. 197509092007011028	Kabida Pembinaan Ketenagaan
3	Layanan Nomor Unik Pendidik dan Tenaga Kependidikan	Zamdi Saimima, S.P 197705032014101002	Kabida Pembinaan Ketenagaan
4	Layanan Tunjangan Pendidik	Achmad Husain Balubun, S.St NIP. 198311032009041001	Kabida Pembinaan Ketenagaan
5	Layanan Sertifikasi Pendidikan	Victor Marcus Pattiasina, S.Sos, M.Si NIP. 197509092007011028	Kabida Pembinaan Ketenagaan
6	Layanan SIMPKB	Kadir Talapuka, S.IP, M.Si NIP. 198001302012121001	Kabida Pembinaan Ketenagaan

Bidang Pembinaan SMA

NO	Jenis Pelayanan	Nama Petugas	Penanggungjawab
1	Layanan Mutasi Siswa SMA	Pujianty Djamal NIP. 198906242025212121	Kabid Pembinaan SMA
2	Layanan Surat Keterangan Pengganti STTB / Ijasah dan NEM /SKHUN / SKYBS	Safitri Tomia NIP. 198905082025212157	Kabid Pembinaan SMA
3	Layanan Nomor Pokok Sekolah Nasional	Jaelil, S.Pd, M.Pd NIP. 198308292009041001	Kabid Pembinaan SMA
4	Layanan Rekomendasi Teknis Izin Pendirian Satuan Pendidikan	Elizabeth Zeska Lekahena, S.Pd NIP. 197612052009042001	Kabid Pembinaan SMA
5	Layanan Pengesahan Kurikulum Tingkat Satuan Pendidikan (KTSP)	Ernawaty Latumakulita, S.Pd, M.Pd NIP. 198407172009042004	Kabid Pembinaan SMA
6	Layanan Legalisir STTB / Ijasah dan Nem /SKHUN / SKYBS	Safitri Tomia NIP. 198905082025212157	Kabid Pembinaan SMA
7	Layanan Rekomendasi Pendirian Satuan Pendidikan	Elizabeth Zeska Lekahena, S.Pd NIP. 197612052009042001	Kabid Pembinaan SMA
8	Layanan Rekomendasi Izin Operasional SMA	Elizabeth Zeska Lekahena, S.Pd NIP. 197612052009042001	Kabid Pembinaan SMA
9	Layanan Rekomendasi Mutasi Siswa SMA	Pujianty Djamal NIP. 198906242025212121	Kabid Pembinaan SMA
10	Layanan Bantuan Operasional Sekolah (BOS)	Jaelil, S.Pd, M.Pd NIP. 198308292009041001	Kabid Pembinaan SMA
11	Layanan PPDB	Jaelil, S.Pd, M.Pd NIP. 198308292009041001	Kabid Pembinaan SMA
12	Layanan Dapodik	Jaelil, S.Pd, M.Pd NIP. 198308292009041001	Kabid Pembinaan SMA
13	Layanan Surat Keterangan Ijazah / STTB Rusak	Safitri Tomia NIP. 198905082025212157	Kabid Pembinaan SMA
14	Layanan Surat Keterangan Kesalahan Penulisan Ijasah	Pujianty Djamal NIP. 198906242025212121	Kabid Pembinaan SMA

Bidang Pembinaan SMK

NO	Jenis Pelayanan	Nama Petugas	Penanggungjawab
1	Layanan Mutasi Siswa SMK	Irfan Karim NIP. 198209032009041002	Kabid Pembinaan SMK
2	Layanan Bantuan Operasional Sekolah (BOS)	Latuperissa Johny, M.Si NIP. 197501242009041002	Kabid Pembinaan SMK
3	Pelayanan Ijasah SMK	Stevy Alexander Nussy, SE, MPA NIP. 197504242000081001	Kabid Pembinaan SMK
4	Layanan Pengesahan Dokumen Kurikulum SMK	Abusalim Paulain, S.Pd NIP. 197204032012121001	Kabid Pembinaan SMK

5	Layanan Rekomendasi Pendirian SMK Negeri / Swasta	Muhammad Husein Henaulu, S.Pd, M.Si NIP. 197302082000121001	Kabid Pembinaan SMK
6	Layanan Izin Operasional SMK	Ria Ariany Achmad, S.Pd NIP. 198504272010012018	Kabid Pembinaan SMK
7	Layanan Izin Penambahan / Penggabungan Kompetensi / Jurusan Baru	Argam Sabban NIP. 197902222012121002	Kabid Pembinaan SMA

Bidang Pembinaan Pendidikan Khusus

NO	Jenis Pelayanan	Nama Petugas	Penanggungjawab
1	Layanan Rekomendasi Pendirian SLB	Muhammad Wali, S.Sos, M.Pd NIP. 197005051994121004	Kabid Pembinaan Pendidikan Khusus
2	Layanan Mutasi Siswa SLB	La Djon, S.Pd NIP. 197607261999101001	Kabid Pembinaan Pendidikan Khusus
3	Layanan Bantuan Operasional Sekolah (BOS) SLB	Arthur Andrew Siahaya NIP. 197205032000121002	Kabid Pembinaan Pendidikan Khusus
4	Layanan Legalisir Ijasah/STTB dan SKHUN SLB	Hermina N. Manusama, S.AP NIP. 197402242007012010	Kabid Pembinaan Pendidikan Khusus
5	Layanan Rekomendasi Pendirian SLB Negeri / Swasta	Muhammad Wali, S.Sos, M.Pd NIP. 197005051994121004	Kabid Pembinaan Pendidikan Khusus

Pt. Kepala Dinas Pendidikan dan Kebudayaan
Provinsi Maluku,



Syarnul N. Joisangadji, S. Pt., M. Si

Pembina Tk. I – IV/b

NIP. 1970114 199803 1 007



**PEMERINTAH PROVINSI MALUKU
DINAS PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN**

*Jln. Jend. A. Yani SK. 6/21 Telp. 352389 - 352367 Fax. 352389
AMBON - 97124*

SURATKEPUTUSAN

Nomor : 400.3/576

Tentang

**PENETAPAN PETUGAS PELAYANAN PUBLIK
DINAS PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN PROVINSI MALUKU
TAHUN 2026**

KEPALA DINAS PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN PROVINSI MALUKU

- Menimbang : a. Bahwa dalam rangka pelaksanaan pelayanan publik yang layak, efektif dan efisien bagi seluruh Masyarakat sebagaimana ketentuan peraturan perundang-undangan yang berlaku;
- b. Bahwa untuk tertib administrasi dan kelancaran pelaksanaan kegiatan pelayanan publik dianggap perlu untuk menunjuk petugas pelayanan publik dalam rangka mempermudah proses pelayanan publik pada Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Provinsi Maluku;
- c. Bahwa berdasarkan pertimbangan sebagaimana dimaksud pada huruf a dan b di atas, perlu ditetapkan dengan Keputusan Kepala Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Provinsi Maluku.
- Mengingat : 1. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;
2. Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintah Daerah;
3. Undang-Undang Nomor 5 Tahun 2014 tentang Aparatur Sipil Negara;
4. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur dan Reformasi Birokrasi Nomor 15 Tahun 2014 tentang Pedoman Standar Pelayanan;
5. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik.

MEMUTUSKAN

- Menetapkan :
Pertama : Menetapkan Keputusan Kepala Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Provinsi Maluku tentang Penetapan Nama-Nama Petugas Pelayanan Publik Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Provinsi Maluku Tahun 2026, sebagaimana tersebut dalam lampiran Keputusan ini.
- Kedua : Apabila dikemudian hari terdapat kekeliruan atas dikeluarkan Keputusan ini maka akan dilakukan perubahan sebagaimana mestinya.
- Ketiga : Keputusan ini berlaku sejak tanggal ditetapkan.

Ditetapkan : di Ambon
Pada Tanggal : 23 Maret 2026

Kepala Dinas Pendidikan dan Kebudayaan
Provinsi Maluku



Dr. Sripta Sitorin, S. Pd., M. Pd
Pembina Tk. I – IV/b
NIP. 19760926 200312 2 006

Tembusan disampaikan Kepada Yth:

1. Gubernur Maluku di Ambon (sebagai laporan);
2. Sekretaris Daerah Provinsi Maluku;
3. Sekretaris Dinas, Kepala Bidang, Kepala Seksi dan Kepala Sub Bagian;
4. Yang bersangkutan untuk dilaksanakan;
5. Pertinggal

Lampiran I:

**Nama-Nama Petugas Pelayanan Pada Loker Layanan Publik
Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Provinsi Maluku
Tahun 2026**

Sub Bagian Kepegawaian dan Umum

NO	Jenis Pelayanan	Nama Petugas	Penanggungjawab
1	Surat-Surat Menyurat	Irma S. Djawana, SE NIP. 198905032025212169	Ka. Sub Bagian Kepegawaian dan Umum
2	Layanan Kenaikan Pangkat	a. Dewi S. Abidin, S.Pd, M.Pd (Kab. Buru Selatan) NIP.198208102008042002 b. Nur Aisa Rustam, S.S (Kab. Buru) NIP.198501082011012014 c. Mochlisa Esna Rumra, SE (Kab. Seram Bagian Timur dan Maluku Barat Daya) NIP.197702142009042001 d. Frederika Akihary, S.Th (Kab. Kepulauan Aru) NIP.196909102007012028 e. Dori Dias, S.Sos (Kota Ambon dan Dinas P&K) NIP.198004122009042002 f. Gafur Zaini, S.H (Kab. Kepulauan Tanimbar) NIP.198203232014101004 g. Erlin Raitelu, S.Pd (Kab. Maluku Tengah) NIP.198306042009042002 h. Ani (Kota Tual) NIP.198205282010012003 i. Rosiana R. Tuhuleruw, S.Pd, Sth.Pd (Kab. Seram Bagian Barat) NIP.198105292009042002 j. Andi Yusfira, S.S (Kab. Maluku Tenggara) NIP.198506062008042001	Ka. Sub Bagian Kepegawaian dan Umum
3	Layanan Kenaikan Gaji Berkala	a. Dewi S. Abidin, S.Pd, M.Pd (Kab. Buru Selatan) NIP.198208102008042002 b. Nur Aisa Rustam, S.S (Kab. Buru) NIP.198501082011012014 c. Mochlisa Esna Rumra, SE (Kab. SeramBagian Timur dan Maluku Barat Daya) NIP.197702142009042001 d. Frederika Akihary, S.Th (Kab. Kepulauan Aru) NIP.196909102007012028	Ka. Sub Bagian Kepegawaian dan Umum

		e. Dori Dias, S.Sos (Kota Ambon dan Dinas P&K) NIP.198004122009042002 f. Gafur Zaini, S.H (Kab. Kepulauan Tanimbar) NIP.198203232014101004 g. Erlin Raitelu, S.Pd (Kab. Maluku Tengah) NIP.198306042009042002 h. Ani (Kota Tual) NIP.198205282010012003 i. Rosiana R. Tuhuleruw, S.Pd, Sth.Pd (Kab. Seram Bagian Barat) NIP.198105292009042002 j. Andi Yusfira, S.S (Kab. Maluku Tenggara) NIP.198506062008042001	
4	Layanan Ijin Praktek Kerja Industri (Siswa/Mahasiswa)	Rosiana R. Tuhuleruw, S.Pd, Sth.Pd NIP. 198105292009042002	Ka. Sub Bagian Kepegawaian dan Umum
5	Layanan Izin Cuti PNS	a. Dewi S. Abidin, S.Pd, M.Pd (Kab. Buru Selatan) NIP.198208102008042002 b. Nur Aisa Rustam, S.S (Kab. Buru) NIP.198501082011012014 c. Mochlisa Esna Rumra, SE (Kab. Seram Bagian Timur dan Maluku Barat Daya) NIP.197702142009042001 d. Frederika Akihary, S.Th (Kab. Kepulauan Aru) NIP.196909102007012028 e. Dori Dias, S.Sos (Kota Ambon dan Dinas P&K) NIP.198004122009042002 f. Gafur Zaini, S.H (Kab. Kepulauan Tanimbar) NIP.198203232014101004 g. Erlin Raitelu, S.Pd (Kab. Maluku Tengah) NIP.198306042009042002 h. Ani (Kota Tual) NIP.198205282010012003 i. Rosiana R. Tuhuleruw, S.Pd, Sth.Pd (Kab. Seram Bagian Barat) NIP.198105292009042002 j. Andi Yusfira, S.S (Kab. Maluku Tenggara)	Ka. Sub Bagian Kepegawaian dan Umum

		NIP.198506062008042001	
6	Layanan Izin Perceraian PNS	Rosiana R. Tuhuleruw, S.Pd, Sth.Pd NIP. 198105292009042002	Ka. Sub Bagian Kepegawaian dan Umum
7	Layanan Penerbitan Izin Belajar dan Tugas Belajar	a. Dewi S. Abidin, S.Pd, M.Pd (Kab. Buru Selatan) NIP.198208102008042002 b. Nur Aisa Rustam, S.S (Kab. Buru) NIP.198501082011012014 c. Mochlisa Esna Rumra, SE (Kab. Seram Bagian Timur dan Maluku Barat Daya) NIP.197702142009042001 d. Frederika Akihary, S.Th (Kab. Kepulauan Aru) NIP.196909102007012028 e. Dori Dias, S.Sos (Kota Ambon dan Dinas P&K) NIP.198004122009042002 f. Gafur Zaini, S.H (Kab. Kep. Tanimbar) NIP.198203232014101004 g. Erlin Raitelu, S.Pd (Kab. Maluku Tengah) NIP.198306042009042002 h. Ani (Kota Tual) NIP.198205282010012003 i. Rosiana R. Tuhuleruw, S.Pd, Sth.Pd (Kab. Seram Bagian Barat) NIP.198105292009042002 j. Andi Yusfira, S.S (Kab. Maluku Tenggara) NIP.198506062008042001	Ka. Sub Bagian Kepegawaian dan Umum
8	Layanan Usul Pensiun	a. Dewi S. Abidin, S.Pd, M.Pd (Kab. Buru Selatan) NIP.198208102008042002 b. Nur Aisa Rustam, S.S (Kab. Buru) NIP.198501082011012014 c. Mochlisa Esna Rumra, SE (Kab. Seram Bagian Timur dan Maluku Barat Daya) NIP.197702142009042001 d. Frederika Akihary, S.Th (Kab. Kepulauan Aru) NIP.196909102007012028 e. Dori Dias, S.Sos (Kota Ambon dan Dinas P&K) NIP.198004122009042002 f. Gafur Zaini, S.H (Kab. Kep. Tanimbar)	Ka. Sub Bagian Kepegawaian dan Umum

		NIP.198203232014101004 g. Erlin Raitelu, S.Pd (Kab. Maluku Tengah) NIP.198306042009042002 h. Ani (Kota Tual) NIP.198205282010012003 i. Rosiana R. Tuhuleruw, S.Pd, Sth.Pd (Kab. Seram Bagian Barat) NIP.198105292009042002 j. Andi Yusfira, S.S (Kab. Maluku Tenggara) NIP.198506062008042001	
9	Layanan Izin Penelitian	Rosiana R. Tuhuleruw, S.Pd, Sth.Pd NIP. 198105292009042002	Ka. Sub Bagian Kepegawaian dan Umum
10	Layanan Usul Penyesuaian Gelar Akademik	Dewi S. Abidin, S.Pd, M.Pd NIP.198208102008042002	Ka. Sub Bagian Kepegawaian dan Umum

Bidang Pembinaan Ketenagaan

NO	Jenis Pelayanan	Nama Petugas	Penanggungjawab
1	Layanan Rekomendasi Mutasi Tenaga Pendidik	Dessy Carolina Lawalata, SM NIP. 197012052000102001	Kabid Pembinaan Ketenagaan
2	Layanan Sertifikasi Pendidik	Victor Marcus Pattiasina, S.Sos, M.Si NIP. 197509092007011028	Kabid Pembinaan Ketenagaan
3	Layanan Nomor Unik Pendidik dan Tenaga Kependidikan	Zamdi Saimima, S.P 197705032014101002	Kabid Pembinaan Ketenagaan
4	Layanan Tunjangan Pendidik	Achmad Husain Balubun, S.St NIP. 198311032009041001	Kabid Pembinaan Ketenagaan
5	Layanan Sertifikasi Pendidikan	Victor Marcus Pattiasina, S.Sos, M.Si NIP. 197509092007011028	Kabid Pembinaan Ketenagaan
6	Layanan SIMPKB	Kadir Talapuka, S.IP, M.Si NIP. 198001302012121001	Kabid Pembinaan Ketenagaan

Bidang Pembinaan SMA

NO	Jenis Pelayanan	Nama Petugas	Penanggungjawab
1	Layanan Mutasi Siswa SMA	Pujianty Djamal NIP. 198906242025212121	Kabid Pembinaan SMA
2	Layanan Surat Keterangan Pengganti STTB / Ijasah dan NEM /SKHUN / SKYBS	Safitri Tomia NIP. 198905082025212157	Kabid Pembinaan SMA
3	Layanan Nomor Pokok Sekolah Nasional	Jaelil, S.Pd, M.Pd NIP. 198308292009041001	Kabid Pembinaan SMA

4	Layanan Rekomendasi Teknis Izin Pendirian Satuan Pendidikan	Elizabeth Zeska Lekahena, S.Pd NIP. 197612052009042001	Kabid Pembinaan SMA
5	Layanan Pengesahan Kurikulum Tingkat Satuan Pendidikan (KTSP)	Ernawaty Latumakulita, S.Pd, M.Pd NIP. 198407172009042004	Kabid Pembinaan SMA
6	Layanan Legalisir STTB / Ijasah dan Nem /SKHUN / SKYBS	Safitri Tomia NIP. 198905082025212157	Kabid Pembinaan SMA
7	Layanan Rekomendasi Pendirian Satuan Pendidikan	Elizabeth Zeska Lekahena, S.Pd NIP. 197612052009042001	Kabid Pembinaan SMA
8	Layanan Rekomendasi Izin Operasional SMA	Elizabeth Zeska Lekahena, S.Pd NIP. 197612052009042001	Kabid Pembinaan SMA
9	Layanan Rekomendasi Mutasi Siswa SMA	Pujianty Djamal NIP. 198906242025212121	Kabid Pembinaan SMA
10	Layanan Bantuan Operasional Sekolah (BOS)	Jaelil, S.Pd, M.Pd NIP. 198308292009041001	Kabid Pembinaan SMA
11	Layanan PPDB	Jaelil, S.Pd, M.Pd NIP. 198308292009041001	Kabid Pembinaan SMA
12	Layanan Dapodik	Jaelil, S.Pd, M.Pd NIP. 198308292009041001	Kabid Pembinaan SMA
13	Layanan Surat Keterangan Ijazah / STTB Rusak	Safitri Tomia NIP. 198905082025212157	Kabid Pembinaan SMA
14	Layanan Surat Keterangan Kesalahan Penulisan Ijasah	Pujianty Djamal NIP. 198906242025212121	Kabid Pembinaan SMA

Bidang Pembinaan SMK

NO	Jenis Pelayanan	Nama Petugas	Penanggungjawab
1	Layanan Mutasi Siswa SMK	Irfan Karim NIP. 198209032009041002	Kabid Pembinaan SMK
2	Layanan Bantuan Operasional Sekolah (BOS)	Latuperissa Johny, M.Si NIP. 197501242009041002	Kabid Pembinaan SMK
3	Pelayanan Ijasah SMK	Stevy Alexander Nussy, SE, MPA NIP. 197504242000081001	Kabid Pembinaan SMK
4	Layanan Pengesahan Dokumen Kurikulum SMK	Abusalim Paulain, S.Pd NIP. 197204032012121001	Kabid Pembinaan SMK
5	Layanan Rekomendasi Pendirian SMK Negeri / Swasta	Muhammad Husein Henaulu, S.Pd, M.Si NIP. 197302082000121001	Kabid Pembinaan SMK
6	Layanan Izin Operasional SMK	Ria Ariany Achmad, S.Pd NIP. 198504272010012018	Kabid Pembinaan SMK
7	Layanan Izin Penambahan / Penggabungan	Argam Sabban NIP. 197902222012121002	Kabid Pembinaan SMA

	Kompetensi / Jurusan Baru		
--	---------------------------	--	--

Bidang Pembinaan Pendidikan Khusus

NO	Jenis Pelayanan	Nama Petugas	Penanggungjawab
1	Layanan Rekomendasi Pendirian SLB	Muhammad Wali, S.Sos, M.Pd NIP. 197005051994121004	Kabid Pembinaan Pendidikan Khusus
2	Layanan Mutasi Siswa SLB	La Djon, S.Pd NIP. 197607261999101001	Kabid Pembinaan Pendidikan Khusus
3	Layanan Bantuan Operasional Sekolah (BOS) SLB	Arthur Andrew Siahaya NIP. 197205032000121002	Kabid Pembinaan Pendidikan Khusus
4	Layanan Legalisir Ijasah/STTB dan SKHUN SLB	Herminal N. Manusama, S.AP NIP. 197402242007012010	Kabid Pembinaan Pendidikan Khusus
5	Layanan Rekomendasi Pendirian SLB Negeri / Swasta	Muhammad Wali, S.Sos, M.Pd NIP. 197005051994121004	Kabid Pembinaan Pendidikan Khusus

Plt. Kepala Dinas Pendidikan dan Kebudayaan
Provinsi Maluku



Dr. Sripta Slegarin, S. Pd., M. Pd

Pembina Tk. I – IV/b

NIP. 19760926 200312 2 006



**PEMERINTAH PROVINSI MALUKU
DINAS PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN**

*Jln. Jend. A. Yani SK. 6/21 Telp. 352389 - 352367 Fax. 352389
AMBON - 97124*

SURATKEPUTUSAN

Nomor : 400.3/577

Tentang

**PENETAPAN PETUGAS PELAYANAN PUBLIK
DINAS PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN PROVINSI MALUKU
TAHUN 2024**

KEPALA DINAS PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN PROVINSI MALUKU

- Menimbang : a. Bahwa dalam rangka penanganan dan pengaduan Masyarakat secara efektif dan efisien pada Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Provinsi Maluku sebagaimana ketentuan peraturan perundang-undangan yang berlaku;
- b. Bahwa untuk tertib administrasi dan kelancaran pelaksanaan kegiatan pelayanan publik dianggap perlu untuk menunjuk petugas pelayanan publik dalam rangka mempermudah proses pelayanan publik pada Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Provinsi Maluku;
- c. Bahwa berdasarkan pertimbangan sebagaimana dimaksud pada huruf a dan b di atas, perlu ditetapkan dengan Keputusan Kepala Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Provinsi Maluku.
- Mengingat : 1. Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2008 tentang Informasi dan Transaksi Elektronik;
2. Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik;
3. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;
4. Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintah Daerah;
5. Undang-Undang Nomor 5 Tahun 2014 tentang Aparatur Sipil Negara;
6. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur dan Reformasi Birokrasi Nomor 15 Tahun 2014 tentang Pedoman Standar Pelayanan;
7. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik.

MEMUTUSKAN

- Menetapkan :
Pertama : Menetapkan Keputusan Kepala Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Provinsi Maluku tentang Penetapan Petugas Penerima dan Pengelolaan Pengaduan Masyarakat Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Provinsi Maluku Tahun 2024, sebagaimana tersebut dalam lampiran Keputusan ini.
- Kedua : Apabila dikemudian hari terdapat kekeliruan atas dikeluarkan Keputusan ini maka akan dilakukan perubahan sebagaimana mestinya.
- Ketiga : Keputusan ini berlaku sejak tanggal ditetapkan.

Ditetapkan : di Ambon
Pada Tanggal : 3 Januari 2024

\Plt. Kepala Dinas Pendidikan dan Kebudayaan
Provinsi Maluku



DIJUNJUNG ADJI, M. Si
Pembina Tk. I – IV/b
NIP. 19610704 199203 2 001

Tembusan disampaikan Kepada Yth:

1. Gubernur Maluku di Ambon (sebagai laporan);
2. Sekretaris Daerah Provinsi Maluku;
3. Sekretaris Dinas, Kepala Bidang, Kepala Seksi dan Kepala Sub Bagian;
4. Yang bersangkutan untuk dilaksanakan;
5. Pertinggal

Lampiran I:

**Nama-Nama Petugas Penerima dan Pengelolaan Pengaduan Masyarakat
Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Provinsi Maluku
Tahun 2024**

Sub Bagian Kepegawaian dan Umum

NO	Jenis Pelayanan	Nama Petugas	Penanggungjawab
1	Pengaduan Layanan Publik	Nengsi Wenno NIP.198304182025212021	Ka. Sub Bagian Kepegawaian dan Umum
2	Pengaduan Layanan Publik Secara Elektronik	Evalina Levina Daisy Likumahwa, S.Pi NIP.199203282025212131	Ka. Sub Bagian Kepegawaian dan Umum

Plt. Kepala Dinas Pendidikan dan Kebudayaan
Provinsi Maluku



DIJESUN SANGADJI, M. Si

Pembina Tk. I – IV/b

NIP. 19610704 199203 2 001



PEMERINTAH PROVINSI MALUKU
DINAS PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN

Jln. Jend. A. Yani SK. 6/21 Telp. 352389 - 352367 Fax. 352389
AMBON - 97124

SURAT KEPUTUSAN

Nomor : 400.3/578

Tentang

PENETAPAN PETUGAS PELAYANAN PUBLIK
DINAS PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN PROVINSI MALUKU
TAHUN 2025

KEPALA DINAS PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN PROVINSI MALUKU

- Menimbang : a. Bahwa dalam rangka penanganan dan pengaduan Masyarakat secara efektif dan efisien pada Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Provinsi Maluku sebagaimana ketentuan peraturan perundang-undangan yang berlaku;
- b. Bahwa untuk tertib administrasi dan kelancaran pelaksanaan kegiatan pelayanan publik dianggap perlu untuk menunjuk petugas pelayanan publik dalam rangka mempermudah proses pelayanan publik pada Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Provinsi Maluku;
- c. Bahwa berdasarkan pertimbangan sebagaimana dimaksud pada huruf a dan b di atas, perlu ditetapkan dengan Keputusan Kepala Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Provinsi Maluku.
- Mengingat : 1. Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2008 tentang Informasi dan Transaksi Elektronik;
2. Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik;
3. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;
4. Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintah Daerah;
5. Undang-Undang Nomor 5 Tahun 2014 tentang Aparatur Sipil Negara;
6. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur dan Reformasi Birokrasi Nomor 15 Tahun 2014 tentang Pedoman Standar Pelayanan;
7. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik.

MEMUTUSKAN

- Menetapkan :
Pertama : Menetapkan Keputusan Kepala Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Provinsi Maluku tentang Penetapan Petugas Penerima dan Pengelolaan Pengaduan Masyarakat Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Provinsi Maluku Tahun 2025, sebagaimana tersebut dalam lampiran Keputusan ini.
- Kedua : Apabila dikemudian hari terdapat kekeliruan atas dikeluarkan Keputusan ini maka akan dilakukan perubahan sebagaimana mestinya.
- Ketiga : Keputusan ini berlaku sejak tanggal ditetapkan.

Ditetapkan : di Ambon
Pada Tanggal : 6 Januari 2025

Plt. Kepala Dinas Pendidikan dan Kebudayaan
Provinsi Maluku,



Syamsul N. Joisangadji, S. Pt., M. Si

Bendahara Tk. I – IV/b

NIP. 1970114 199803 1 007

Tembusan disampaikan Kepada Yth:

1. Gubernur Maluku di Ambon (sebagai laporan);
2. Sekretaris Daerah Provinsi Maluku;
3. Sekretaris Dinas, Kepala Bidang, Kepala Seksi dan Kepala Sub Bagian;
4. Yang bersangkutan untuk dilaksanakan;
5. Pertinggal

Lampiran I:

**Nama-Nama Petugas Penerima dan Pengelolaan Pengaduan Masyarakat
Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Provinsi Maluku
Tahun 2025**

Sub Bagian Kepegawaian dan Umum

NO	Jenis Pelayanan	Nama Petugas	Penanggungjawab
1	Pengaduan Layanan Publik	Nengsi Wenno NIP.198304182025212021	Ka. Sub Bagian Kepegawaian dan Umum
2	Pengaduan Layanan Publik Secara Elektronik	Evalina Levina Daisy Likumahwa, S.Pi NIP.199203282025212131	Ka. Sub Bagian Kepegawaian dan Umum

Plt. Kepala Dinas Pendidikan dan Kebudayaan
Provinsi Maluku,



Syamsul N. Joisangadji, S. Pt., M. Si

Pembina Tk. I – IV/b

NIP. 1970114 199803 1 007



**PEMERINTAH PROVINSI MALUKU
DINAS PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN**

*Jln. Jend. A. Yani SK. 6/21 Telp. 352389 - 352367 Fax. 352389
AMBON - 97124*

SURATKEPUTUSAN

Nomor : 400.3/579

Tentang

**PENETAPAN PETUGAS PELAYANAN PUBLIK
DINAS PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN PROVINSI MALUKU
TAHUN 2026**

KEPALA DINAS PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN PROVINSI MALUKU

- Menimbang : a. Bahwa dalam rangka penanganan dan pengaduan Masyarakat secara efektif dan efisien pada Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Provinsi Maluku sebagaimana ketentuan peraturan perundang-undangan yang berlaku;
- b. Bahwa untuk tertib administrasi dan kelancaran pelaksanaan kegiatan pelayanan publik dianggap perlu untuk menunjuk petugas pelayanan publik dalam rangka mempermudah proses pelayanan publik pada Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Provinsi Maluku;
- c. Bahwa berdasarkan pertimbangan sebagaimana dimaksud pada huruf a dan b di atas, perlu ditetapkan dengan Keputusan Kepala Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Provinsi Maluku.
- Mengingat : 1. Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2008 tentang Informasi dan Transaksi Elektronik;
2. Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik;
3. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;
4. Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintah Daerah;
5. Undang-Undang Nomor 5 Tahun 2014 tentang Aparatur Sipil Negara;
6. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur dan Reformasi Birokrasi Nomor 15 Tahun 2014 tentang Pedoman Standar Pelayanan;
7. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik.

MEMUTUSKAN

- Menetapkan :
Pertama : Menetapkan Keputusan Kepala Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Provinsi Maluku tentang Penetapan Petugas Penerima dan Pengelolaan Pengaduan Masyarakat Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Provinsi Maluku Tahun 2026, sebagaimana tersebut dalam lampiran Keputusan ini.
- Kedua : Apabila dikemudian hari terdapat kekeliruan atas dikeluarkan Keputusan ini maka akan dilakukan perubahan sebagaimana mestinya.
- Ketiga : Keputusan ini berlaku sejak tanggal ditetapkan.

Ditetapkan : di Ambon
Pada Tanggal : 23 Maret 2026

Plt. Kepala Dinas Pendidikan dan Kebudayaan
Provinsi Maluku



Dr. Sripta Sitorin, S. Pd., M. Pd
Pembina II/b – IV/b

NIP. 19760926 200312 2 006

Tembusan disampaikan Kepada Yth:

1. Gubernur Maluku di Ambon (sebagai laporan);
2. Sekretaris Daerah Provinsi Maluku;
3. Sekretaris Dinas, Kepala Bidang, Kepala Seksi dan Kepala Sub Bagian;
4. Yang bersangkutan untuk dilaksanakan;
5. Pertinggal

Lampiran I:

**Nama-Nama Petugas Penerima dan Pengelolaan Pengaduan Masyarakat
Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Provinsi Maluku
Tahun 2026**

Sub Bagian Kepegawaian dan Umum

NO	Jenis Pelayanan	Nama Petugas	Penanggungjawab
1	Pengaduan Layanan Publik	Nengsi Wenno NIP.198304182025212021	Ka. Sub Bagian Kepegawaian dan Umum
2	Pengaduan Layanan Publik Secara Elektronik	Evalina Levina Daisy Likumahwa, S.Pi NIP.199203282025212131	Ka. Sub Bagian Kepegawaian dan Umum

Plt. Kepala Dinas Pendidikan dan Kebudayaan
Provinsi Maluku



Dr. Sariota Singarin, S. Pd., M. Pd

Pembina Tk. I – IV/b

NIP. 19760926 200312 2 006